

Kletstent groot succes: elkaar weer in de ogen kijken

Elkaar weer in het echt zien, in plaats van via een beeld-scherm. Het kan al bij verpleeghuis Bosgaard in Halsteren, en binnenkort bij alle locaties van tante-Louise. Dankzij de Kletstent. met een transparant zeil tussen de kletsers.

MAJDA OUHAJJI

Nu bewoners van verpleeghuizen geen bezoek mogen ontvangen, worden mensen steeds creatiever. Zo komt bij Bosgaard op deze zonnige middag een vrouw zwaaien naar haar man. Hij staat op het balkon op de eerste verdieping. Er zijn meer mensen die zo'n zwaaimomentje inplannen.

Maar er gaat niks boven elkaar in de ogen kunnen kijken. En dat is dankzij de Kletstent nu ook mogelijk, met een transparant zeil tussen de kletsers. „We zijn gaan nadenken nadat bekend werd dat er geen bezoekers meer binnen mochten komen”, vertelt coördinator facilitair Bas van Kesteren van tanteLouise. „Je ziet bij supermarkten dat ze gebruikmaken van zo'n zeil bij de kassa. En daar zagen wij ook wel potentie in.”

Het idee lijkt simpel: een tent wegzetten, maar er was op de achtergrond best veel werk voor nodig. Want hoe regel je dat in de praktijk? De tent wordt bijvoorbeeld na elk bezoek gereinigd, vertelt locatiemanager Desiree van Velthoven. „Bezoekers krijgen steeds een kwartier de tijd. Maximaal twee bezoekers per keer.” Ze zijn daarnaast gevraagd om niet te lang op het terrein te blijven hangen.

Van Velthoven zegt dat het best spannend was om het uiteindelijk in de praktijk te brengen. Maar de reacties zijn goed. Van Kesteren: „Heel dankbaar. Mensen vinden het echt fijn dat ze elkaar eindelijk weer in de ogen kunnen kijken. Onze eerste bezoeker was iemand uit Nieuwegein die zijn moeder kwam bezoeken.”

Bep van Ooijen mag haar man om 15.00 uur op deze middag zien. Hij wordt door een medewerker van het verpleeghuis naar de tent gebracht. En dan gaat hun kwartiertje in.

Ze vond het heel prettig, vertelt Van Ooijen. „Het is heel fijn dat het nu niet via een scherm is, maar dat we elkaar eindelijk zien. Tot nu toe belden we elkaar via FaceTime.”

De Kletstent zou aanvankelijk slechts een week bij verpleeghuis Bosgaard staan, maar dat is vanwege het succes verlengd. De tent zal er tot eind mei staan. Daarnaast krijgen alle locaties van tanteLouise een soortgelijke tent.

Bij drie locaties kan dat nog niet, onder andere bij Moermont in Bergen op Zoom. De Kletstent kan namelijk alleen opgezet worden als de bezoekers en de inwoners van de verpleeghuizen er gescheiden naartoe kunnen. Voor deze drie locaties wordt nog naar een oplossing gezocht.